

ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด
ว่าด้วยวิธีปฏิบัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2566

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด ข้อ 80 (14), ข้อ 113 (13) และมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 29 ครั้งที่ 11/2566 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2566 ได้มีมติกำหนดระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด ว่าด้วยวิธีปฏิบัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2566 ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด ว่าด้วยวิธีปฏิบัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2566”

ข้อ 2. ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

ข้อ 3. ให้ยกเลิกความในระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด ว่าด้วยวิธีปฏิบัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2562 ,ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด ว่าด้วยวิธีปฏิบัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2562 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2566 และบรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่ง มติ หรือข้อตกลงอื่นใดซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ และให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ 4. ในระเบียบนี้

หมวด 1

ข้อกำหนดทั่วไป

“สหกรณ์”	หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด และให้หมายความรวมถึงเจ้าหนี้ผู้ให้ สินเชื่อแก่สมาชิก และสินเชื่อในรูปแบบอื่นที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน
“คณะกรรมการ”	หมายถึง คณะกรรมการดำเนินการ สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด
“ประธานกรรมการ”	หมายถึง ประธานคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด
“คณะอนุกรรมการกำกับกิจการทวงถามหนี้”	หมายถึง คณะอนุกรรมการกำกับกิจการทวงถามหนี้ที่ได้รับการแต่งตั้ง โดยคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด
“ผู้ทวงถามหนี้”	หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด ผู้ให้ สินเชื่อและหมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจาก เจ้าหนี้หรือผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
“สินเชื่อ”	หมายถึง สินเชื่อที่ให้แก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด โดยการให้กู้ยืมเงิน หรือให้ สินเชื่อในรูปแบบอื่นที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน
“ลูกหนี้”	หมายถึง ลูกหนี้ซึ่งเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด และลูกหนี้สินเชื่อใน รูปแบบอื่นที่มี ลักษณะทำนองเดียวกัน และให้หมายความรวมถึงผู้ค้า ประกัน

“ผู้จัดการ”

หมายถึง ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัด
อำนาจเจริญ จำกัด

“เจ้าหน้าที่”

หมายถึง เจ้าหน้าที่ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัด
อำนาจเจริญ จำกัด

“ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้”

หมายถึง ที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงานของลูกหนี้และให้
หมายความรวมถึงหมายเลขโทรศัพท์และโทรสาร และ
สถานที่ติดต่อโดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยสื่อ
อิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภท
อื่นที่สามารถติดต่อกับลูกหนี้ ได้ด้วย

หมวด 2

วัตถุประสงค์

ข้อ 5. วัตถุประสงค์ของการออกระเบียบนี้

- (1) เพื่อติดตามทวงถามหนี้จากลูกหนี้ที่กระทำผิดต่อสัญญาการกู้ยืมเงินจากสหกรณ์
- (2) เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการติดตามหนี้ของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ
จำกัด เป็นไปตาม กฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้
- (3) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด
- (4) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง

หมวด 3

การทวงถามหนี้

ข้อ 6. ข้อปฏิบัติการทวงถามหนี้กับลูกหนี้และบุคคลอื่น

(1) ในการติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้

1.1 ห้ามสหกรณ์ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่
บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการดังกล่าว

1.1.1 หากบุคคลอื่นที่ลูกหนี้ได้ระบุชื่อไว้ มีฐานะเป็นผู้ค้ำประกันด้วย สหกรณ์สามารถ
ทวงถามหนี้ในฐานะบุคคลอื่นได้ทันที สหกรณ์ต้องมีหนังสือบอกกล่าวไปยังผู้ค้ำประกันภายในหกสิบวัน นับแต่
วันที่ลูกหนี้ ผิดนัดก่อน และเมื่อหนังสือบอกกล่าวไปถึงผู้ค้ำประกันแล้ว สหกรณ์จึงจะมีสิทธิทวงถามหนี้ได้

1.1.2 สหกรณ์มีสิทธิทวงถามหนี้กับบุคคลได้ ดังนี้

- 1) ลูกหนี้และผู้ค้ำประกัน
- 2) บุคคลอื่นที่ลูกหนี้ระบุชื่อไว้ให้ทวงถามหนี้ได้
- 3) สามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดาน ซึ่งบุคคลดังกล่าวนี้ จะต้องสอบถามถึง
สาเหตุของการติดต่อก่อน จากนั้นสหกรณ์จึงจะชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้เท่าที่จำเป็นและตามสมควร

1.2 การติดต่อ (ไม่ใช่การไปทวงหนี้) กับบุคคลอื่นนอกจากที่ลูกหนี้ระบุไว้ให้กระทำได้เพื่อ
วัตถุประสงค์ในการสอบถาม หรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้เท่านั้น โดยต้องแจ้งให้บุคคลอื่นทราบ
ชื่อตัว ชื่อสกุล และแสดงเจตนาว่าต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุ
ไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ซึ่งการ ติดต่อกับบุคคลอื่นต้องปฏิบัติ ดังนี้

สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอำนาจเจริญ


๒๑ ก.ย. ๒๕๖๖

1.2.1 ห้ามแจ้งถึงความเป็นหนี้ของลูกหนี้ เว้นแต่ในกรณีที่บุคคลอื่นนั้นเป็น สามี ภริยา บุพการีหรือ ผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และบุคคลอื่นดังกล่าวได้สอบถามถึงสาเหตุของการติดต่อ ให้สหกรณ์ชี้แจง ข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้เท่าที่จำเป็นและตามความเหมาะสม

1.2.2 ห้ามสหกรณ์ใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจบนซองจดหมาย ในหนังสือ หรือในสื่ออื่นใดที่ใช้ในการติดต่อสอบถาม ซึ่งทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ของ ลูกหนี้

1.2.3 ห้ามสหกรณ์ติดต่อหรือแสดงตนที่ทำให้เข้าใจผิดเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ ติดต่อกับ ลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

(2) ข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้กับลูกหนี้

2.1 สถานที่ติดต่อ ไม่ว่าจะติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ ให้ติดต่อตามสถานที่ ที่ลูกหนี้ หรือ บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ

2.2 ในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าหรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้ไม่สามารถ ติดต่อได้ โดยสหกรณ์ได้พยายามติดต่อแล้ว ให้สหกรณ์ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่หรือสถานที่ทำงานของบุคคลอื่น ดังกล่าวหรือสถานที่อื่นตามที่คณะกรรมการทวงถามหนี้ตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้จะประกาศกำหนด ต่อไป

2.3 เวลาในการติดต่อ การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศประเภทอื่น ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึงเวลา 20.00 น. และใน วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. ถึงเวลา 18.00 น.

2.4 จำนวนครั้งที่ติดต่อในช่วงเวลาตามข้อ 2.3 ให้ติดต่อตามจำนวนครั้งที่เหมาะสม

2.5 ให้ผู้รับมอบอำนาจจากสหกรณ์ผู้รับมอบอำนาจช่วงแจ้งให้ทราบถึงชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดง หลักฐานการ มอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วยและหากลูกหนี้ได้ชำระหนี้ให้สหกรณ์ ให้ออกหลักฐานการชำระหนี้ แก่ลูกหนี้ด้วย

หมวด 4

ข้อห้าม

ข้อ 7. ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะดังต่อไปนี้

(1) การข่มขู่การใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น

(2) การใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้หรือผู้อื่น

(3) การแจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถาม หนี้ เว้นแต่เป็นกรณีที่แจ้งแก่ สามี ภริยา บุพการีหรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ซึ่งบุคคลดังกล่าวนี้จะต้องสอบถาม ถึงสาเหตุ ของการติดต่อก่อน จากนั้นสหกรณ์จึงจะชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้เท่าที่จำเป็นและตามสมควร

(4) การติดต่อลูกหนี้โดยไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึก โทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่าเป็น การทวงถามหนี้อย่างชัดเจน ยกเว้น เป็นการทวงถามหนี้เป็นหนังสือเพื่อจะใช้สิทธิฟ้องคดีต่อศาล และกรณีการ บอกกล่าวบังคับจำนองด้วยวิธีการประกาศหนังสือพิมพ์ซึ่งเจ้าหนี้ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้โดยวิธีการอื่น

(5) การใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนซองจดหมาย ในการติดต่อลูกหนี้ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่ชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้ ไม่ได้สื่อให้ ทราบได้ว่าเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ แต่หากเป็นการทวงถามหนี้เป็นหนังสือเพื่อจะใช้สิทธิฟ้อง คดีต่อศาล สามารถกระทำได้

สำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปางเจริญ


๒๑ ก.ย. ๒๕๖๖

- (6) การแสดงหรือการใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือรูปแบบที่ทำให้เข้าใจว่าเป็น การกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ
- (7) การแสดงหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าการทวงถามหนี้เป็นการกระทำโดยทนายความ สำนักงาน ทนายความ หรือสำนักงานกฎหมาย
- (8) การแสดงหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ เงินเดือน

หมวด 5

การติดตามทวงถามหนี้

ข้อ 8. ขั้นตอนการติดตามทวงถามหนี้

- (1) ตรวจสอบการชำระเงินประจำงวดของสมาชิกโดยการชำระผ่านกรมบัญชีกลาง หรือชำระจาก เงินฝากของสมาชิกที่ฝากไว้กับสหกรณ์ฯ หรือชำระด้วยตนเองกรณีที่มิได้รับเงินเดือนจากกระทรวงสาธารณสุข หรือชำระจากหน่วยงานต้นสังกัดที่สมาชิกโอนย้ายหน่วยงาน
- (2) เมื่อลูกหนี้ค้างชำระหนี้ กรณีเงินได้รายเดือนไม่พอชำระหนี้ หรือไม่ชำระเงินกู้ตามสัญญาเงินกู้ หรือชำระไม่ครบถ้วน หรือชำระไม่ตรงตามกำหนด ตั้งแต่เดือนแรก ให้ผู้รับมอบอำนาจจากสหกรณ์ฯ ผู้รับมอบ อำนาจ ช่วงติดตามทวงถามหนี้ทำหนังสือถึงลูกหนี้ ผู้ค้ำประกัน หรือบุคคลอื่นที่ลูกหนี้ระบุชื่อไว้โดยผู้มีอำนาจ ลงนามตามขั้นตอนลงนามหนังสือ ดังนี้
- 2.1 ค้างชำระเดือนแรก ทวงถามครั้งที่ 1 โดยผู้จัดการลงนาม
- 2.2 ค้างชำระเดือนที่สอง ทวงถามครั้งที่ 2 โดย ประธานกรรมการหรือบุคคลที่ได้มอบหมาย ลงนาม

- (3) หนังสือการทวงถามหนี้ประกอบด้วยข้อความที่ระบุจำนวนหนี้ ดอกเบี้ยที่ต้องชำระ และมี กำหนดระยะเวลาในการชำระหนี้
- (4) โดยเป็นจดหมายส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปยังที่อยู่ตามทะเบียนบ้านสมาชิก หรือที่อยู่ ในหนังสือสัญญาเงินกู้ หนังสือค้ำประกัน หรือสถานที่ทำงานของผู้กู้
- (5) ในกรณีทำหนังสือทวงถามหนี้กับลูกหนี้และบุคคลอื่นที่ลูกหนี้ระบุชื่อไว้แล้ว ผู้ทวงถามหนี้อาจ ติดต่อบริษัททวงถามหนี้โดยวิธีอื่น หรือตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 6 (2)
- (6) ให้เจ้าหน้าที่รายงานผลการติดตามการค้างชำระหนี้ การทวงถามหนี้ตามขั้นตอนการ ติดตาม ทวงถามหนี้โดยจัดทำเป็นรายงานนำเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

หมวด 6

การมอบอำนาจ

- ข้อ 9. ให้คณะกรรมการมอบอำนาจหน้าที่ในการทวงถามหนี้กับลูกหนี้และผู้ค้ำประกัน และบุคคลอื่นที่ ระบุไว้ตามสัญญา ดังนี้
- (1) คณะอนุกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้
- (2) ผู้จัดการ
- (3) เจ้าหน้าที่

หมวด 7

การดำเนินคดี

ข้อ 10. ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกหนังสือบอกกล่าว ทวงถามพิเศษ (โนติส) สหกรณ์ไม่ได้รับการติดต่อขอชำระหนี้ ให้ผู้มีอำนาจอนุมัติบอกกล่าวทวงถามพิเศษ (โนติส) รายงานต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาตามข้อบังคับ เมื่อพิจารณาให้ออกแล้ว สหกรณ์ต้องแต่งตั้งทนายในการดำเนินคดี

สหกรณ์ต้องมอบอำนาจให้กรรมการ และหรือผู้จัดการร่วมแล้วไม่น้อยกว่าสองคนเข้าร่วมเป็นผู้ประสานงาน การเตรียมเอกสาร และพยานบุคคล โดยจะมอบอำนาจให้ดำเนินคดีฟ้องร้องแทน ซึ่งต้องทำใบมอบอำนาจประกอบคำฟ้องด้วย

ข้อ 11. ในกรณีที่ศาลมีคำสั่งพิพากษาตามยอม อาจจะมีการประนีประนอมยอมความในศาล โดยสหกรณ์ก็ยังมีสิทธิขอให้ลูกหนี้จัดหาผู้ค้ำประกัน เพื่อประกันการชำระหนี้ตามคำพิพากษา และสัญญายอมความได้ โดยการ นำผู้ค้ำประกันซึ่งอาจจะเป็นผู้ค้ำประกันคนเดิมหรือคนใหม่เข้ามาลงนามในสัญญาค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญายอมความได้

หมวด 8

การบังคับ

ข้อ 12. เมื่อศาลมีคำพิพากษาบังคับให้ลูกหนี้ชำระหนี้แก่สหกรณ์แล้ว ถ้าปรากฏว่าจำเลยลูกหนี้มิได้มาฟังคำพิพากษาของศาล สหกรณ์จะต้องดำเนินการขอให้ศาลออกหมายบังคับให้จำเลยได้รับทราบคำพิพากษากรณีที่ศาลได้มีคำพิพากษตามยอม ซึ่งถือว่าคู่ความจะต้องปฏิบัติตามคำพิพากษภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ต้องมีการขอให้ศาลออกหมายแจ้งคำบังคับ

ข้อ 13. ถ้าลูกหนี้ตามคำพิพากษาไม่ปฏิบัติตามคำพิพากษา สหกรณ์จะต้องดำเนินการขอให้ศาลตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดี เพื่อดำเนินการยึด หรืออายัดทรัพย์สินของจำเลย เพื่อขายทอดตลาดนำเงินมาชำระหนี้ให้สหกรณ์ โดยดำเนินการบังคับคดีตามกฎหมาย

ข้อ 14. ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ให้คณะกรรมการเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาด

ให้ประธานกรรมการดำเนินการเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2566

(ลงชื่อ)



(นายคมกฤษณ์ สุขไชย)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด

“นายทะเบียนสหกรณ์รับทราบตามหนังสือ
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอำนาจเจริญ ที่ อจ 0010/1862
ลงวันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๖”

สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอำนาจเจริญ



๒๑ ก.ย. ๒๕๖๖